



交银国际服务宝 用户手册

目录

1. 登入及注册、注销	3
1.1 客户登入.....	3
1.2 会员注册.....	4
1.3 会员注销.....	5
2. 主要功能.....	6
2.1 主页	6
2.2 交易记录.....	8
2.3 客服 B 仔.....	9
2.4 资料修改及风险评估.....	10
2.5 兑换记录.....	11
2.6 出席股东大会	12
2.7 安全设定及其他功能.....	13

1. 登入及注册、注销

1.1 客户登入

现有的交银国际客户，只要持有证券账户并开通账户的网上交易功能，就可以直接使用交银国际服务宝的客户登入功能，使用证券账户号码和网上交易密码进行登入。若非现有客户，则可以选择使用会员登入（需要先注册会员）或者使用游客登录登入 APP 查看公共信息。



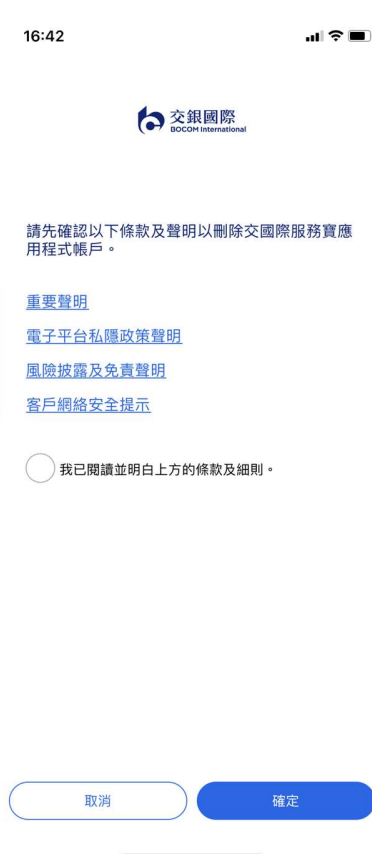
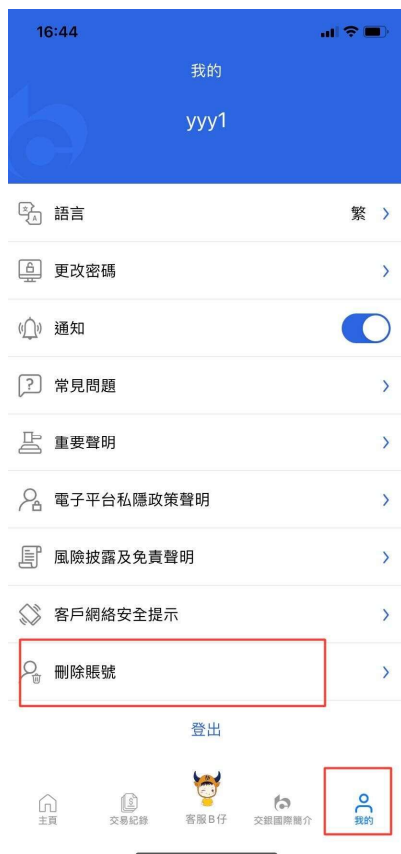
1.2 会员注册

若非现有的交银国际客户，也可以通过 APP 注册成为服务宝会员。会员可以使用除客户功能以外的其他功能。例如进行文章阅读，线上开户等。



1.3 会员注销

若已是服务宝会员，可以在 APP 中删除账号，后续有需要可以联系交银国际工作人员再次激活。



2. 主要功能

2.1 主页

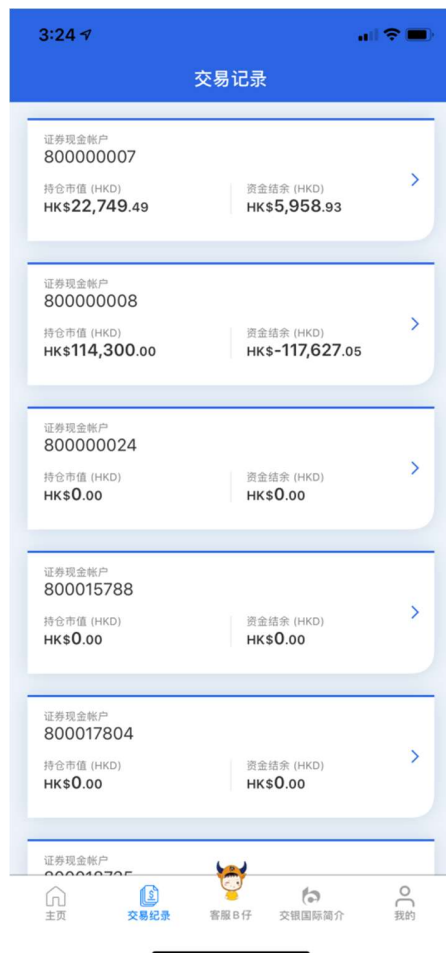
用户可在主页查看所有证券账户的概要信息（仅限客户）、点击相关按钮进入相关的功能、阅读交银国际最新发表的文章信息、以及进入研究报告登入页面。





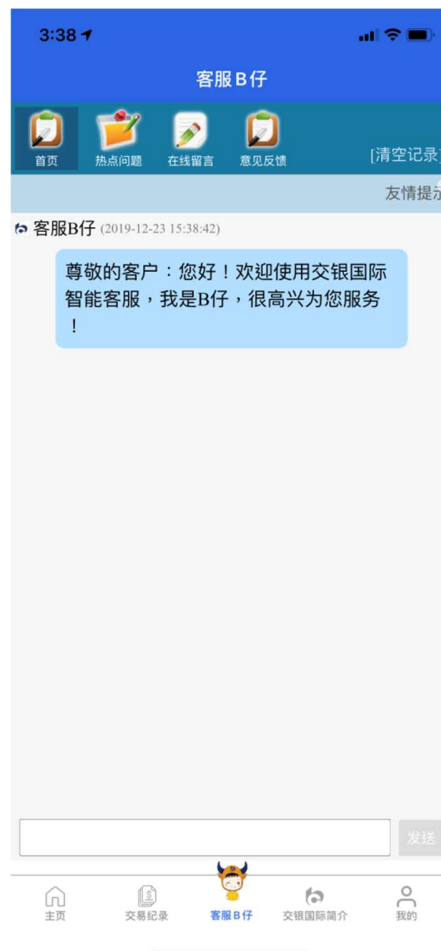
2.2 交易记录

客户可在交易记录的功能页面查看某账户的现金和持仓信息、查询某时间段内的交易记录。



2.3 客服 B 仔

客服 B 仔是交银国际最新开发的智能客服机器人，通过一连串的问答形式使客户能很快得到相关查询服务的信息。



2.4 资料修改及风险评估

资料修改功能可以让客户在线提交修改资料的请求。当后台工作人员收到请求并审批完成后，新的资料将会生效。

客户也可以使用在线风险评估的功能完成风险评估问卷，以便进行之后的投资。

16:54

資料更改

陳大文

現金證券帳戶

更新處理中

風險評估

通訊資料

銀行資料

網上交易及相關服務

提交

當閣下的資料於交銀國際集團開立的所有帳戶更新後，電郵或短訊會發送至閣下的已登記電郵地址/手提電話。如閣下的申請未能成功處理，交銀國際或會聯絡閣下。

3:26

更改通訊資料

地址

通訊地址

*請提供最近3個月之地址(PO BOX 恕不接受)

國家

省份

城市

地區

街道

大廈/樓宇

郵政編碼

上載地址證明

下一步

2.5 兑换记录

客户可以通过 APP 提交不同货币间的兑换请求。

3:26

兑换要求

选择目标货币

HKD

转换成

USD

*匯率會根據當日匯率作計算
*3時後提交之要求會於下一個工作天處理。

兑换

2.6 出席股东大会

客户可以提交出席股东大会的请求。

3:27

出席股东大会

03329 - 交银国际

×

会议类别*

必选一项或以上

AGM

SGM

EGM

Court Meeting

其他

会议日期*

必须选择年份,并限今年和明年

YYYY

MM

DD

▼

持行使权*

必选其中一项

帐户持有所有股份

股份数量

你会*

本人出席

授权人出席

不出席, 只进行委托投票

(请以英文填写授权人资料)

3:27

出席股东大会

03

×

00003 - 香港中华煤气

00030 - 万隆控股集团

00031 - 航天控股

00032 - 港通控股

00033 - 云铜股份

00034 - 九龙建业

00035 - 远东发展

00036 - 远东控股国际

00037 - 远东酒店实业

00038 - 第一拖拉机股份

Change

Done

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

ABC

DEF

GHI

JKL

MNO

PQRS

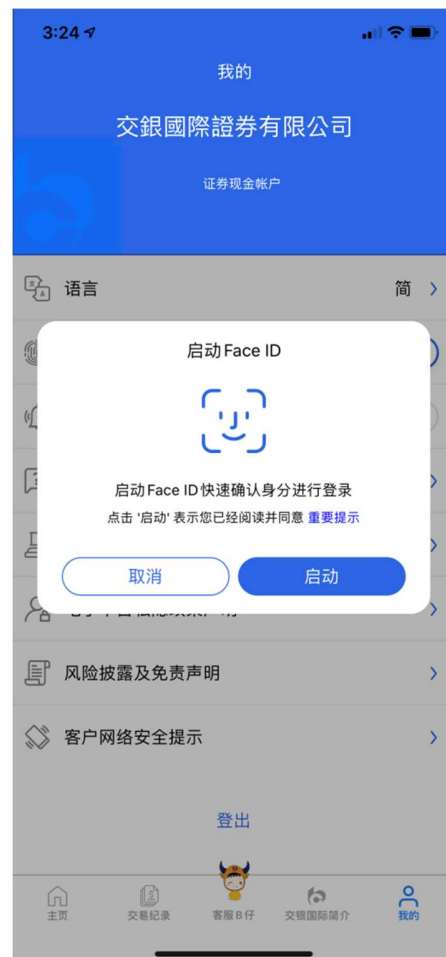
TUV

WXYZ

⌫

2.7 安全设定及其他功能

客户可在我的功能里面设定开启生物认证，转换语言以及查看常见问题、声明等资料。





--完--